energie BURGENLAND

Erdgasgeräte Wartung mit Service-Plus

Leistungsbeschreibung

Auch das Heizgerät braucht eine regelmäßige Wartung, um sicher und effizient zu arbeiten.
Energie Burgenland hat dafür das ideale Paket für Sie, mit dem wir Ihnen kostengünstig die Wartung, Behebung von Störungen und die optimale Einstellung durch unsere qualifizierten Servicetechniker anbieten. Sie können so Ihre Heizkosten niedrig halten und für optimale Betriebssicherheit sorgen!

1. Die Wartungsarbeiten beinhalten folgende Tätigkeiten:

- Arbeitszeit, Fahrt- und Wegzeitkosten innerhalb der Normalarbeitszeit
- Funktionsprüfung
- Ausbau und Reinigen des Brenners
- Feuerungsseitige Reinigung des Wärmetauschers
- Dichtheitskontrolle von gasführenden Leitungen und Armaturen im Erdgasgerät
- Überprüfung der Gaseinstellung mit eventueller Nachjustierung der Gasmenge
- Belastungsmessung bei Brennwertgeräten*
- Überprüfung von Regel- und Sicherheitseinrichtungen
- Durchführung gerätespezifischer Arbeiten laut Angaben des Geräteherstellers und den einschlägigen Vorschriften (ÖVGW-Richtlinien – ausgenommen Entkalkung des Wärmetauschers)
- Sichtkontrolle der Abgasführung
- Schäden und Verschleißerscheinungen, die nicht unseren Leistungsumfang betreffen, werden dem Anlagenbetreiber schriftlich gemeldet
- Endkontrolle nach erfolgter Wartung
- Protokollierung der durchgeführten Arbeiten und Übergabe an den Kunden

* Ist die Nennwärmebelastung laut Typenschild um 15 % unterschritten sind zusätzliche Arbeiten notwendig, welche gesondert nach Aufwand verrechnet werden.

2. Im Pauschalpreis der Wartung insbesondere nicht eingeschlossen sind:

- Wartungen und Störungsbehebungen außerhalb der Normalarbeitszeit gemäß Tarifblatt, sofern vom Kunden gewünscht
- Die Kosten für die erforderlichen Ersatzteile (durch Kunden bereitgestelltes Material wird nicht eingebaut)
- Die Behebung von Störungen, die auf fehlerhafte Bedienung der Anlage zurückzuführen sind, z. B. Nichtbeachtung der Bedienungsvorschriften, falsch eingestellte Thermostate, nicht genügend mit Wasser gefüllte Zentralheizungsanlagen, Luft in der Anlage, defekte Rohrleitungen, defekte Heizkörper, defekte Thermostatleitungen und elektrische Versorgungsleitungen, externe Pumpen bzw. Regeleinrichtungen und Sicherheitseinrichtungen (Speicherfühler, Thermostate, Abgasklappen, externe Ventile und Pumpen), mangelnde Wasserqualität
- Schäden, die durch höhere Gewalt sowie durch Frost oder Wasserrohrbrüche entstehen
- Undichte Wärmetauscher von Heizkesseln (z.B. Kesselglieder), undichte Vorratswasserheizer sowie an Heizkessel und Heizthermen angeschlossene Warmwasserbereiter und Regelungseinrichtungen
- Ist ein Austausch eines Teiles der Anlage laut Kundendienstmonteur notwendig und wird dieser Teil auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden nicht ausgetauscht, so müssen spätere deswegen verursachte Reparaturkosten bzw. Folgeschäden nach Aufwand bezahlt werden
- In den Wartungsarbeiten ist eine jährliche Reinigung des Wärmetauschers enthalten. Sollte darüber hinaus (z.B. durch verstärkten Staubanfall im Aufstellungsraum des Erdgasgeräts) eine weitere Reinigung des Wärmetauschers notwendig werden, so sind diese Arbeiten nach Zeitaufwand zu bezahlen
- Reparaturen im Allgemeinen, insbesondere Reparaturen die notwendig sind um den Regelzustand der Anlage herzustellen (z.B. bei Neuabschlüssen oder wenn eine oder mehrere jährliche Wartungen ausgelassen wurden)

Die Energie Burgenland Wärme und Service GmbH bietet im Zuge der Wartung die Abgasmessung nach dem Burgenländischen Luftreinhalte-, Heizungsanlagen- und Klimaanlagengesetz zu einem begünstigen Tarif an.

Energie Burgenland Wärme und Service GmbH
Kasernenstraße 9 · 7000 Eisenstadt
Telefon +43 (0)5/7770-1700 · Fax +43 (0)5/7770-1770
service@energieburgenland.at · www.energieburgenland.at

Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Eisenstadt registriert beim Landesgericht Eisenstadt unter FN 370551 d · DVR 0507121 · AT U66987157
Zahlungen auf das Konto der Energie Burgenland AG erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der Energie Burgenland Wärme und Service GmbH
Bankverbindung: Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT033100000100840991, BIC RZBAATWW

Änderungen, Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: Jänner 2017